

Nummer	Vraag	Antwoord
1	De uitvraag heeft betrekking op het te bepalen tarief voor 2025. De door ons aangeleverde gegevens hebben betrekking op 2024 en kunnen dus niet 1 op 1 overgenomen worden als zijnde tarief 2025. De huidige Cao loopt eind dit jaar af, voor komend jaar geeft dat een hoop onzekerheid. Daarnaast groeien medewerkers (die nog niet in de laatste schaal zitten) opnieuw door, waardoor het zwaartepunt in de personele inzetmix verder verschuift. Werkgeverslasten voor 2025 worden in het najaar 2024 bekend. Allemaal factoren die van invloed zijn voor het bepalen van een reëel tarief voor 2025. Wij verzoeken jullie daarmee rekening te houden in jullie advies.	Daar waar Cao's al bekend zijn voor 2025 hebben wij deze meegenomen. Indien Cao's voor 2025 nog niet bekend zijn, geldt dat de huidige Cao's inclusief bekende loonstijgingen per 1-1-2025 en eventueel verder van toepassing zijn. Deze worden om deze reden ook meegenomen voor de tariefsberekeningen. Omdat er nog geen enkele signalen zijn over mogelijke stijgingen qua lonen voor 2025, kan er ook nog geen verwachte loonstijging worden meegenomen. De gepresenteerde concepttarieven zijn reële tarieven op prijspeil 2025. In de uitgangspunten wordt onderbouwd rekening gehouden met ontwikkelingen in de branche, verwachtingen welke niet geduid of onderbouwd kunnen worden, worden daarin niet meegenomen omdat we op basis hiervan geen onderbouwde reële parameters kunnen vaststellen. Daar waar dit wel mogelijk is en ook al recente cijfers en data bekend is, worden deze wel meegenomen zoals toegelicht in de marktconsultaties. Wij zullen echter wel hiervoor een advies meegeven aan de gemeente Waalwijk.
2	Productiviteit; in totaal wordt uitgegaan van 74,05%. Welke percentages zijn gebruikt voor de verschillende parameters binnen productiviteit?	Zoals in de marktconsultatie is aangegeven is voor productiviteit een gewogen gemiddelde gehanteerd van de door de aanbieders aangeleverde informatie en gegevens. Dit maakt een productiviteit van 74,05%. Op basis hiervan kunnen we dus ook de opbouw van de verschillende parameters binnen de productiviteit berekenen door het gewogen gemiddelde te hanteren: - Ziekteverzuim: 9,61% - Verlof, incl. extra verlof etc.: 13,08% - Opleiding: 0,92% - Innovatie, ontwikkeling en ketenoverleg: 0,77% - Overig niet productief: 0,19% - Reistijd: 1,38%
3	Reiskosten; zijn onderdeel van de (personele) overhead werd aangegeven; met welk bedrag of percentage is gerekend voor de reiskosten?	Zoals in de marktconsultatie toegelicht is voor de overhead aangesloten bij de benchmark van Berenschot. Reiskosten is conform de definitie van Berenschot onderdeel van overheadkosten. Echter geven zij geen verdere uitsplitsing van de onderdelen binnen deze overhead en de daarbijbehorende percentages en/of bedragen. Wel kan ervanuit gegaan worden dat hierin de afspraken conform de Cao in worden meegenomen worden. Daarnaast is in dit onderzoek ook zeker gekeken naar de aangeleverde informatie en gegevens van de zorgaanbieders. Hierin is echter een groot verschil en daardoor zeer grote bandbreedte te zien tussen de verschillende aanbieders. Hierdoor is gekozen om dit af te zetten tegen de benchmark van Berenschot, maar ook een vergelijking te maken met andere regio's en gemeenten. Daaruit wordt geconcludeerd dat het percentage uit de Benchmark als een passend en reële parameterwaarde geldt.
4	Innovatie; hier is niet in voorzien. Kan gemeente Waalwijk bevestigen dat hiervoor geen inspanning van aanbieders verwacht wordt?	De gemeenten stellen zich op het standpunt dat innovatie welke dient om actueel en relevant te blijven uit de reguliere exploitatie bekostigd moet worden en dat dit onderdeel is van de reguliere bedrijfsvoering. Om die reden is er geen afzonderlijk percentage opgenomen ter berekening van het tarief. Daarnaast zijn uren voor innovatie opgenomen in de opbouw van de productiviteit. De gemeente Waalwijk stelt verder geen innovatie-eisen.
5	Overhead; welke elementen worden hierin meegenomen en met welke percentages?	Zoals in de marktconsultatie toegelicht is voor de overhead aangesloten bij de benchmark van Berenschot. Echter geven zij geen verdere uitsplitsing van de onderdelen binnen deze overhead en de daarbijbehorende percentages en/of bedragen. Hieronder vallen de personele overhead (het geheel van functies gericht op de sturing en ondersteuning van de medewerkers in het primair proces), ICT-/automatiserings-, huisvestings- en overige kosten (zoals reiskosten en communicatiekosten).
6	Is bij de berekening van de vakantietoeslag en eindejaarsuitkering rekening gehouden met de minimum bedragen die hiervoor gelden?	Ja deze zijn meegenomen conform Cao.
7	Indexering: wat is het advies van TransitiePartners om het tarief naar prijspeil 2025 te brengen? Geeft TP ook een advies voor de jaarlijkse indexering? Wij doen een dringende oproep om hiervoor de loonontwikkelingen binnen de HV loonschalen in de cao VVT te volgen hetgeen zorgt voor een betere aansluiting bij de werkelijke situatie van aanbieders.	Gemeente Waalwijk heeft TransitiePartners niet gevraagd om ook een advies te geven over de jaarlijkse indexering. Dat is geen onderdeel van de opdracht en het onderzoek en daarom zal TransitiePartners dus ook geen advies hierover geven. Mocht dit echter wel onderdeel zijn van de opdracht, dan zou TransitiePartners adviseren om qua indexatie aan te sluiten bij de landelijke (contract) standaarden. Alhoewel deze voor de Wmo nog niet gereed zijn, zoals bij Jeugd wel het geval is, zijn er meerdere signalen dat voor Wmo de indexatie binnen de contractstandaarden gelijk wordt gesteld aan de indexatie voor Jeugd. Zoals ook bij jullie bekend zijn gemeenten verplicht deze contractstandaarden te volgen voor Wmo wanneer deze officieel zijn vastgesteld en een gemeente een nieuwe inkoop uitvoert.
8	Om meer specifiek te kunnen reageren op de gepresenteerde cijfers, verzoeken wij u ons een voorbeeldberekening te sturen op basis van uw kostprijsmodel met de door u gehanteerde parameters. Graag met de mogelijkheid voor aanbieders om daar nog op te reageren.	Als aparte bijlage zal een voorbeeldberekening worden meegestuurd met de Nota van Antwoorden.
9	Voor zover ik mij ook kan herinneren tijdens de presentatie kwam de vraag vanuit de aanbieders om een nadere specificatie te geven van de opbouw Kosten Overhead. In de eerste terugkoppeling geven jullie een nadere definiëring. Deze nadere definiëring werd ook al gegeven tijdens de bijeenkomst, maar deze gaf niet voldoende inzicht in de verschillende onderdelen/kostprijscomponenten die het totale overhead percentage vormen. Kunnen jullie in ieder geval een nadere specificatie geven van de gehanteerde reiskosten?	We verwijzen u door naar het antwoord op vragen 3 en 5.
10	Ook voor de opbouw van de productiviteit. Hierin wordt door jullie aangegeven gebruik te maken van o.a. landelijke Benchmarks, onderzoeken en regionale uitgangspunten. Wij kunnen niet herleiden welke dit zijn en welke keuzes er door jullie worden gemaakt. Ook de regionale uitgangspunten zijn ons niet bekend. Tijdens de bijeenkomst, maar hierbij nogmaals de vraag of we een specificatie, in percentage en aantallen kunnen ontvangen van: - Verlof, extra verlof, feestdagen, en LFB, bijzonder verlof, zorgverlof etc. - Ziekteverzuim – reeds gedeeld in de aanvullende informatie en duidelijk - Opleiding - Innovatie, ontwikkeling en ketenoverleg - Overig niet productief - Reistijd	We verwijzen u door naar het antwoord op vraag 2.

11	Een tweede reden waarom ik bovenstaande vraag stel, is de ervaringen die wij hebben met een onderzoek van Transitiepartners in een andere regio. Ook daarbij is voor de berekening van de Productiviteit dezelfde systematiek gekozen, namelijk gebruik maken van o.a. landelijke Benchmarks, onderzoeken en regionale uitgangspunten (en dus niet de vooraf aangeleverde informatie van de aanbieders). Ondanks dat het gehanteerde ziekteverzuim in de berekening van Waalwijk hoger ligt, komt de productiviteit in Waalwijk uiteindelijk alsnog hoger uit. Daarnaast hanteert Transitiepartners elders nog een percentage voor Administratie en overleg binnen de berekening van de productiviteit. Deze ontbreekt in de opbouw van de productiviteit van Waalwijk. Wat is hier de reden van? Al met al komt, ondanks de nagenoeg zelfde gehanteerde systematiek, het tarief voor 2025 elders significant hoger uit. Kunnen jullie dit verklaren?	Zoals in de marktconsultatie toegelicht is voor de productiviteit een andere opbouw / andere bronnen gehanteerd voor de productiviteit dan TransitiePartners in een andere regio wellicht gedaan heeft en waar verwezen wordt naar landelijke benchmarks, onderzoeken en regionale uitgangspunten. Voor het tariefonderzoek voor de gemeente Waalwijk is voor productiviteit een gewogen gemiddelde (op basis van omzetverhouding) gehanteerd van de door de aanbieders aangeleverde informatie en gegevens. Daarmee is dus ook rekening gehouden met regionale kenmerken. De tijd die u noemt voor administratie en overleg is meegenomen onder het onderdeel Innovatie, ontwikkeling en ketenoverleg bij vraag 2. Aanbieders die het VNG model hebben aangeleverd herkennen dit in het onderdeel Administratie en overleg. Dat een tarief bij een andere gemeente of regio hoger of lager uitkomt kan te maken hebben met verschillende oorzaken. Conform AmvB reële prijs dient er rekening te worden gehouden met regionale kenmerken waardoor bepaalde parameterwaarden al kunnen verschillen. De verklaring kan hier dus in liggen dat er verschillende waarden, percentages of bedragen worden gehanteerd. Een voorbeeld kan zijn de functiemix.
12	Wat verstaan jullie onder Risicomarge? Waarom is deze 1% terwijl elders 2% wordt gehanteerd?	De risicomarge is een marge voor het opbouwen van weerstandsvermogen, een buffer voor financiële tegenslagen. Zoals ook gepresenteerd in de marktconsultatie is deze 2% en niet zoals u noemt 1%.
13	In de presentatie spreken jullie over een tarief voor 2025. De uitvraag is echter gebaseerd op de uitgangspunten (CAO salarisschalen, sociale premies etc.) over 2024. Gaat Transitiepartners uit van een tarief, herberekend in 2024 (€38,85) en waarop nog een indexatie (OVA) op van toepassing is per 1 januari 2025?	We verwijzen u door naar het antwoord op vraag 1.